

令和2年度
(2020年度)

事業報告書

社会福祉法人
稲城市社会福祉協議会

令和2年度事業報告書目次

1 令和2年度 事業総括	1	6 福祉事業	12
(1) 新型コロナウイルス感染症対応事業等	1	(1) 高齢者等福祉事業	12
① 緊急小口資金・総合支援資金の特例貸付	1	(2) ひとり親・児童福祉事業	12
② テレワークの導入(試行)	1	(3) 障害者福祉事業	12
③ 歳末たすけあい運動	1	ア ハートフルステージ	12
(2) 電子決裁の導入	2	イ あおぞらスポーツ	12
(3) デジタルサイネージの導入	2	ウ 障害者社会参加促進事業	12
(4) コミュニティソーシャルワーク(CSW)事業報告書の作成	2	エ 手話通訳者養成事業	13
2 重点事業の進捗状況	3	(4) 相談事業	13
(1) コミュニティソーシャルワーク(CSW)の事業継続実施	3	ア 心配ごと相談	
(2) 会員の拡充	3	イ 介護サービス相談員派遣事業	
(3) 「ひきこもり」の状態にある方への支援	3	(5) 福祉有償運送事業(ハンディキャブ事業)	14
(4) 安定した事業運営	4	7 援護事業	14
(5) 職員研修体系の再構築	4	(1) 応急援護・貸付事業	14
(6) 市町村成年後見制度利用促進計画に基づく 当協議会の役割の明確化	4	ア 緊急援護費	14
3 組織運営	5	イ たすけあい資金	14
(1) 役員等の状況	5	(2) 生活福祉資金貸付事業	15
(2) 三役会	5	ア 生活福祉資金貸付事業	15
(3) 理事会	5	イ 総合支援資金貸付事業	15
(4) 評議員会	6	ウ 受験生チャレンジ支援貸付事業	15
(5) 評議員選任・解任委員会	8	8 歳末たすけあい運動事業	15
(6) 監査	8	9 コミュニティ・ソーシャル・ワーク	16
(7) 後援名義承認	8	(1) 相談経路	16
(8) 表彰	8	(2) 支援活動	16
(9) 組織体系と事務分掌	9	(3) 支援内容	17
(10) 委員会活動報告	10	(4) ケース検討	17
ア 東京都共同募金会稲城地区配分推せん委員会	10	10 ボランティアのまちづくり推進事業	18
イ ボランティア活動推進協議会	10	(1) 養成・研修事業	18
ウ 在宅福祉事業運営委員会	10	ア 災害ボランティア養成講座	18
(11) 実習生受け入れ	10	イ 福祉体験サポーター養成講座	18
(12) 安全衛生管理関係	11	ウ 里山さんぼ	18
(13) 稲城市社会福祉法人連絡協議会	11	エ 美容ボランティア養成講座	18
4 財政運営	11	(2) ボランティア活動推進事業	19
(1) 会員・賛助金の状況	11	ア ボランティア登録数	19
(2) 寄付金	11	イ ボランティア連絡会	19
(3) 会員募集に関わる説明会等	11	ウ ボランティアグループ登録団体	19
5 広報活動	12	エ ボランティアグループ活動費助成	19

(3) 福祉教育の推進	19	16 意思疎通支援事業	34
ア 体験ボランティア事業	19	(1) 稲城市手話奉仕員派遣状況	34
イ 体験学習・総合学習	19	(2) 東京都手話通訳・要約筆記派遣状況	34
ウ 研修	20	17 ファミリー・サポート・センター事業	35
エ 児童生徒のボランティア活動普及事業	20	(1) 事業説明会	35
(4) ふれあいセンター設置・運営事業	20	(2) 新規活動会員基礎研修	36
ア ふれあいセンター活動・利用状況	21	(3) 活動会員研修	36
(5) ふれあい・いきいきサロン推進事業	22	18 障害者地域活動支援センター	36
(6) 稲城市介護支援ボランティア制度	22	(1) 基礎的事業	36
ア 月別登録者数・累計	22	ア プログラム利用	36
イ 交付金	22	イ オープンスペース利用	37
(7) プチハンズ	23	(2) 機能強化事業	37
11 福祉センター運営事業	23	ア 生活相談	37
(1) 施設貸出し内容	23	イ 関係機関との連絡調整	39
(2) 団体別利用状況	24	ウ 訪問件数	40
(3) 管理業務実施状況（修繕）	24	エ ケースカンファレンス	40
(4) 利用団体懇談会	24	オ 精神保健福祉講演会	41
12 生活介護・就労継続支援事業	25	カ ボランティア養成講座	41
13 障害者相談支援事業	26	キ 関係機関との業務連絡会議	41
(1) 生活相談	26	ク とまりぎ	42
ア 障害別支援方法内訳	26	19 苦情解決制度	42
イ 障害別支援内容内訳	27	20 高齢者無料職業紹介所	42
(2) 計画相談支援・障害児相談支援	28	21 市防災倉庫等備品整備点検等事業	42
(3) 地域自立支援協議会	28	22 稲城市福祉権利擁護センター	43
(4) 障害を理解する講演会	28	(1) 福祉サービス利用援助事業	43
14 有償家事援助事業（いなぎほっとサービス）	28	ア 活動時間と相談件数	43
(1) サービス提供状況	28	イ 契約者数	43
(2) 活動会員研修会	29	(2) 相談事業	44
15 ヘルパーステーション事業	29	(3) 高齢者・障害者のための法律相談	44
(1) 障害者総合支援法に基づくホームヘルプサービス等	29	(4) 稲城市保健福祉サービス苦情解決委員会	44
ア 居宅介護	29	23 地域における公益的な取組	44
イ 重度訪問介護	30	24 職員研修	45
ウ 同行援護事業	30	(1) 総務係	45
エ 移動支援事業	30	(2) 地域福祉係	45
(2) 稲城市生活支援ホームヘルプサービス事業	31	(3) 在宅支援係	46
(3) 稲城市ひとり親家庭ホームヘルプサービス事業	31	(4) 稲城市福祉権利擁護センター	47
(4) 稲城市育児支援ヘルパー事業	32	(5) 高齢者無料職業紹介所	48
(5) 介護予防・日常生活支援総合事業	32	(6) 通所事業係	48
(6) ヘルパー研修	33		

3 組織運営（総務係）

(1) 役員等の状況 (単位：人)

項目	理事	監事	評議員
定数	10以上14以内	2	15以上20以内
現員数	13	2	17

(2) 三役会

開催日	内 容
新型コロナウイルス感染拡大に伴い開催なし	

(3) 理事会

(第1回) 定款第30条第2項に基づく決議の省略

- ・提案書を送付した日 : 6月15日
- ・決議があったとみなされた日 : 6月22日

出欠数	議案に同意・承認した理事：11名【現員：11名】		
議案	第1号	令和元年度事業報告の承認について	可決
	第2号	令和元年度決算の承認について	可決
	第3号	令和2年度補正予算の同意について ・生活福祉資金貸付事務受託事業区分（第1号）	可決
	第4号	令和2年度定時評議員会の招集事項について	可決

(第2回) 定款第30条第2項に基づく決議の省略

- ・提案書を送付した日 : 10月5日
- ・決議があったとみなされた日 : 10月15日

出欠数	議案に同意・承認した理事：13名【現員：13名】				
議案	第5号	評議員候補者の推薦について	可決		
	第6号	令和2年度資金収支補正予算の同意について ・法人運営事業区分（第1号・第2号） ・地域福祉事業区分（第1号・第2号） ・ボランティア活動推進事業区分（第1号） ・助成事業区分（第1号） ・生活福祉資金貸付事務受託事業区分（第2号） ・受験生チャレンジ支援貸付事務受託事業区分（第1号） ・障害者生活介護事業区分（第1号・第2号） ・障害者就労継続支援事業区分（第1号・第2号） ・居宅介護等事業区分（第1号・第2号） ・地域活動支援センター区分（第1号・第2号） ・相談支援事業区分（第1号・第2号） ・稲城市受託事業区分（第1号） ・稲城市福祉センター指定管理事業区分（第1号） ・高齢者無料職業紹介所運営事業区分（第1号） ・福祉有償運送事業区分（第1号） ・介護予防・日常生活支援総合事業区分（第1号・第2号） ・収益事業区分（第1号）	可決		
		第7号		令和2年度第2回評議員会 ⁵ の招集事項について	可決

(第3回) 定款第30条第2項に基づく決議の省略

- ・提案書を送付した日 : 3月10日
- ・決議があったとみなされた日 : 3月17日

出欠数	議案に同意・承認した理事 : 13名【現員 : 13名】		
議案	第8号	稲城市社会福祉協議会職員就業規則の改正について	可決
	第9号	稲城市社会福祉協議会嘱託職員等就業規則の改正について	可決
	第10号	稲城市社会福祉協議会経理規程の改正について	可決
	第11号	稲城市社会福祉協議会事務局処務規程の改正について	可決
	第12号	稲城市社会福祉協議会公印規程の改正について	可決
	第13号	稲城市社会福祉協議会役員などの報酬及び費用弁償に関する規程の改正について	可決
	第14号	令和2年度資金収支補正予算の同意について	可決
		・法人運営事業区分 (第3号)	
		・地域福祉事業区分 (第3号)	
		・障害者生活介護事業区分 (第3号・第4号)	
		・障害者就労継続支援事業区分 (第3号・第4号・第5号)	
		・居宅介護等事業区分 (第3号)	
		・地域活動支援センター区分 (第3号)	
		・稲城市受託事業区分 (第2号)	
	・稲城市福祉センター指定管理事業区分 (第2号)		
第15号	令和3年度稲城市社会福祉協議会事業計画の同意について	可決	
第16号	令和3年度稲城市社会福祉協議会資金収支予算の同意について	可決	
第17号	役員賠償責任保険の加入について	可決	
第18号	令和3年度第3回評議員会の開催事項について	可決	

(4) 評議員会

定時評議員会 定款第16条第4項に基づく決議の省略

- ・提案書を送付した日 : 6月24日
- ・決議があったとみなされた日 : 7月10日

出欠数	議案を承認した評議員 : 16名【現員 : 16名】		
議案	第1号	令和元年度事業報告の承認について	可決
	第2号	令和元年度決算の承認について	可決
	第3号	令和2年度補正予算の承認について	可決
		・生活福祉資金貸付事務受託事業区分 (第1号)	
	第4号	理事の選任について	可決
第5号	理事の選任について	可決	

(第2回) 定款第16条第4項に基づく決議の省略

- ・提案書を送付した日 : 10月19日
- ・決議があったとみなされた日 : 10月30日

出欠数	議案を承認した評議員 : 17名【現員 : 17名】		
議案	第6号	令和2年度資金収支補正予算の承認について	可決
		・法人運営事業区分 (第1号・第2号)	
		・地域福祉事業区分 (第1号・第2号)	

	・ボランティア活動推進事業区分（第1号）	
	・助成事業区分（第1号）	
	・生活福祉資金貸付事務受託事業区分（第2号）	
	・受験生チャレンジ支援貸付事務受託事業区分（第1号）	
	・障害者生活介護事業区分（第1号・第2号）	
	・障害者就労継続支援事業区分（第1号・第2号）	
	・居宅介護等事業区分（第1号・第2号）	
	・地域活動支援センター区分（第1号・第2号）	
	・相談支援事業区分（第1号・第2号）	
	・稲城市受託事業区分（第1号）	
	・稲城市福祉センター指定管理事業区分（第1号）	
	・高齢者無料職業紹介所運営事業区分（第1号）	
	・福祉有償運送事業区分（第1号）	
	・介護予防・日常生活支援総合事業区分（第1号・第2号）	
	・収益事業区分（第1号）	

（第3回）定款第16条第4項に基づく決議の省略

- ・提案書を送付した日 : 3月19日
- ・決議があったとみなされた日 : 3月29日

出欠数	議案を承認した評議員：17名【現員：17名】		
議案	第7号	稲城市社会福祉協議会職員就業規則の改正について	可決
	第8号	稲城市社会福祉協議会嘱託職員等就業規則の改正について	可決
	第9号	稲城市社会福祉協議会経理規程の改正について	可決
	第10号	稲城市社会福祉協議会事務局処務規程の改正について	可決
	第11号	稲城市社会福祉協議会公印規程の改正について	可決
	第12号	稲城市社会福祉協議会役員などの報酬及び費用弁償に関する規程の改正について	可決
	第13号	令和2年度資金収支補正予算の承認について	可決
		・法人運営事業区分（第3号）	
		・地域福祉事業区分（第3号）	
		・障害者生活介護事業区分（第3号・第4号）	
		・障害者就労継続支援事業区分（第3号・第4号・第5号）	
		・居宅介護等事業区分（第3号）	
		・地域活動支援センター区分（第3号）	
		・稲城市受託事業区分（第2号）	
		・稲城市福祉センター指定管理事業区分（第2号）	
第14号	令和3年度稲城市社会福祉協議会事業計画の承認について	可決	
第15号	令和3年度稲城市社会福祉協議会資金収支予算の承認について	可決	

(5) 評議員選任・解任委員会

(第1回) 令和2年10月16日

出席	監事：2名 外部委員：2名 事務局職員1名	
議案	第1号 評議員の選任について	可決

(6) 監査

決算監査

実施日	令和2年6月15日
内容	令和元年度決算監査

(7) 後援名義承認（総務係）

※以下は令和2年度に後援名義の使用承認を行った事業（新型コロナウイルス感染症拡大のため、中止、延期になった事業を含みます。）

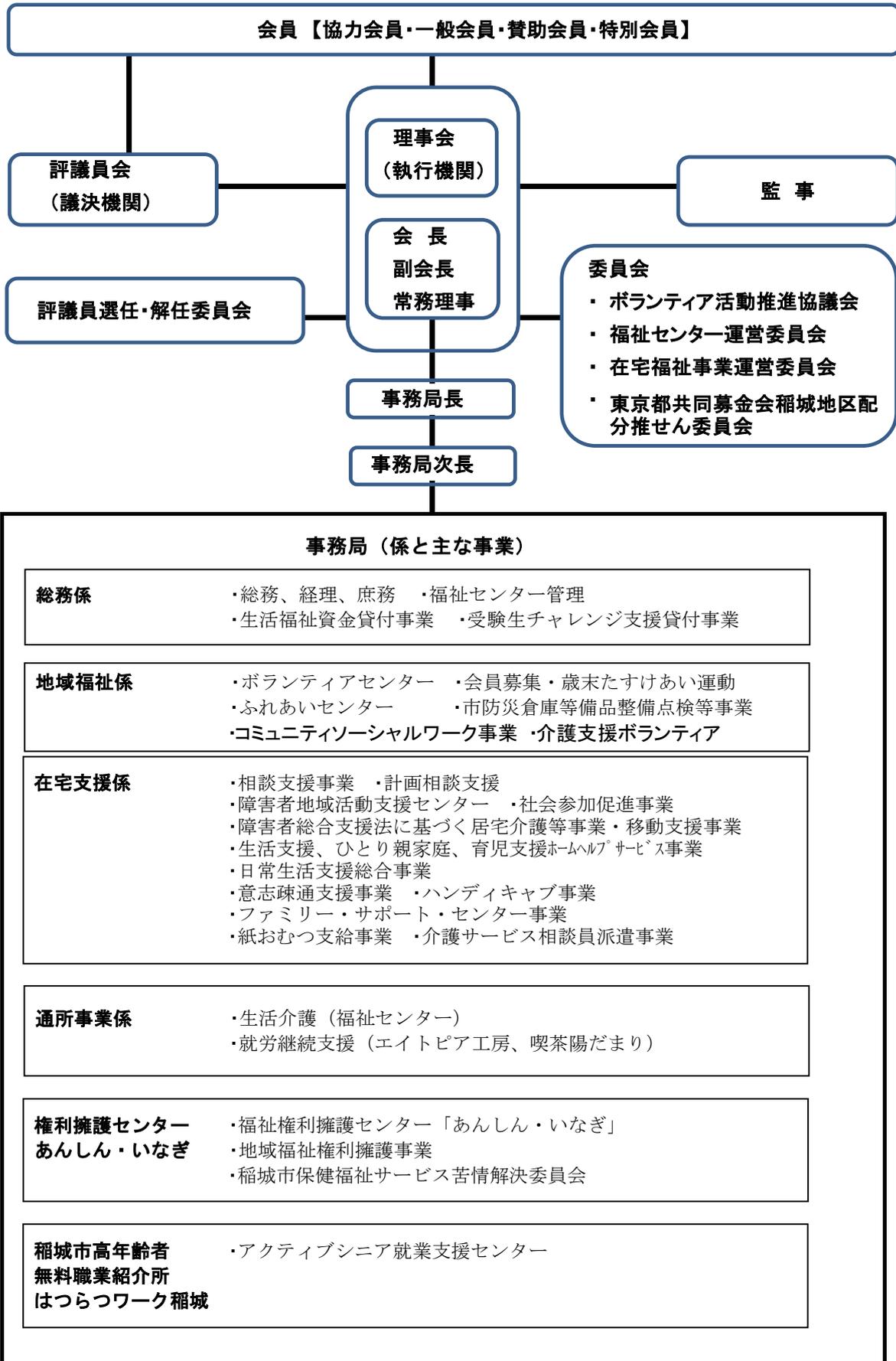
No	承認日	事業名	主催者
1	5月10日	第42回住宅デイ	東京土建一般労働組合多摩・稲城支部
2	7月29日	講演会「成年後見制度利用促進法で何が変わるか！」	ソーシャルネット南のかぜ
3	6月21日	オータムコンサート	平尾ベルの会
4	9月17日	講演会「行きやすい場所、生きやすい町」	稲城市精神障がい者家族会「稲穂会」
5	9月20日	どけんまつり	東京土建一般労働組合多摩・稲城支部
6	10月8日	第41回クリスマスコンサート	東京稲城少年少女合唱団
7	11月19日	第3回・第4回合同就職面接会	東京しごと財団
8	11月28日	連続講座「障がいを理解し、ともに地域で生きるために」	おしゃべりサロン
9	11月26日	アートパラダイス展	アートパラダイス
10	12月19日	映画「星に語りて」上映会	いなぎ「星に語りて」上映実行委員会
11	1月9日	第22回チャリティコンサート	和太鼓の会「鼓遊」
12	2月6日	手づくり市民まつり2021	稲城手づくり市民まつり実行委員会
13	2月17日	無料法律相談会	多摩パブリック法律事務所
14	3月30日	国際交流文化祭	繋連 八福神社中繋

(8) 表彰（総務係）

2年度表彰

実施日	令和2年11月11日	
会場	福祉センター	
	寄付（個人）	8人
	寄付（団体、法人）	5団体

(9) 組織体系と事務分掌



(10) 委員会活動報告

ア 東京都共同募金会稲城地区配分推せん委員会（地域福祉係）

目的	共同募金運動（赤い羽根共同募金と歳末たすけあい運動）により集められる募金の配分方法などについて検討する。	
第1回	実施日	10月21日
	内容	・歳末たすけあい運動実施計画について ・事業目的から募金協力者について ・令和3年度配分計画(案)について ・令和2年度地域配分B・C助成金申請について ・歳末たすけあい・ふれあい市の実施について
第2回	実施日	1月20日
	内容	・歳末たすけあい運動結果報告について ・A配分の推せんについて ・令和2年度地域配分B・Cの審査について

イ ボランティア活動推進協議会（地域福祉係）

目的	ボランティア活動に関する企画・立案、ボランティアセンターの運営に関する提言を行う。	
第1回	実施日	3月16日（新型コロナウイルス感染症拡大防止のため資料配付のみ）
	内容	・委嘱状交付 ・令和2年度稲城市社会福祉協議会ボランティアセンター事業報告 ・地域福祉コーディネート事業事業報告書

ウ 在宅福祉事業運営委員会

目的	有償家事援助事業、ファミリー・サポート・センター事業、ハンディキャブ事業、その他在宅福祉事業が適切に運営できるよう諸課題について検討する。	
第1回	実施日	書面により実施（令和3年3月）
	内容	・福祉有償運送事業について ・有償家事援助事業について ・ファミリー・サポート・センター事業について

(11) 実習生受入れ

目的	社会福祉援助技術現場実習
実習期間	7月10日（オリエンテーション）・9月1日～10月16日（延べ24日間）
人数	4人
学校名	立教大学、明星大学、日本女子大学

実習生受入れ

目的	介護福祉士養成実習
実習期間	
人数	新型コロナウイルス感染拡大に伴い実習無
学校名	

(12) 安全衛生管理関係

実施項目	実施日	対象者
健康診断	10月28日～30日	職員・嘱託職員 ・臨時職員
	2月5日・8日～9日	
腰痛検査	10月28日～29日	

実施項目	実施回数
産業医 相談	11回

(13) 稲城市社会福祉法人連絡協議会

実施日	参加法人	テーマ
6月17日	4法人	三役会
7月	13法人	令和2年度総会：書面表決により実施
12月19日	10法人	法人連絡協議会主催事業：福祉のしごと相談・面接会
		来場者数：32名 採用者数：4名

4 財政運営

(1) 会員・賛助金の状況（地域福祉係） (単位：件、円)

区分	令和2年度		令和元年度	
	会員	賛助金	会員	賛助金
協力会員	249	47,460	278	55,725
一般会員	7,007	3,506,200	7,563	3,784,700
賛助会員	216	240,400	167	178,000
特別会員	247	1,401,789	213	1,229,000
計	7,719	5,195,849	8,221	5,247,425

(2) 寄付金（総務係） (単位：件、円)

区分	令和2年度		令和元年度	
	件数	金額	件数	金額
一般寄付	94	2,972,751	71	1,934,745
指定寄付	0	0	6	557,902
合計	94	2,972,751	77	2,492,647

(3) 会員募集に関わる説明会等（地域福祉係）

実施日	団体名	会場
6月6日	矢野口自治会中島地区	中島集会所
8月8日	坂浜自治会	稲城老人会館
9月5日	百村自治会	百村自治会館

5 広報活動

広報媒体	内容	年間発行回数	1回の発行部数
いなぎ社協だより	社会福祉協議会機関紙	5	24,500×2回
ふれあい通信	いなぎ社協だよりに掲載		38,600×3回
		単独発行	6
ほっと通信	有償家事援助事業通信	3	200
ぼえむ	地域活動支援センター通信	12	120
チャイルドネットワーク	ファミリー・サポート・センター通信	3	200
ホームページ	ウェブサイトの情報提供	ページビュー総数	66,103件

6 福祉事業

(1) 高齢者等福祉事業

寝たきり高齢者等おむつ支給事業（在宅支援係）

目的	寝たきり等の高齢者及び重度心身障害者（児）に対し、紙おむつを支給し、保健衛生の向上と介護にあたる家族の負担軽減を図る。
支給延べ人数	1,720人（内訳） 高齢者 1,258人 障害者 462人

(2) ひとり親・児童福祉事業

ひとり親家庭カウンセリング相談事業（在宅支援係）

目的	市内に在住・在勤・在学する母子・父子家庭の親及び養育家庭を対象とし、心理カウンセラーが面接を行い、相談者の持つ悩みや問題などに対して、相談者が自分自身の力で解決していけるように支援をする。
開設日時	毎月第2・4土曜日 13時～16時
相談件数	3件

(3) 障害者福祉事業

ア ハートフルステージ（在宅支援係）

目的	市内特別支援学級の児童・生徒、市内障害者福祉施設の利用者や障害がある方々などの表現活動をとおして、障害者の理解促進を図る。
実施日時	新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止
参加者数	

イ あおぞらスポーツ（在宅支援係）

目的	運動会をとおして障害のある方とない方が交流し、お互いの理解促進を図る。
実施日時	新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止
参加者数	

ウ 障害者社会参加促進事業（在宅支援係）（単位：人）

事業名	実施日	内容	会場	参加者
知的障害者料理教室	新型コロナウイルス感染拡大を考慮し中止			

エ 手話通訳者養成事業〈手話講習会〉（在宅支援係）

目的	聴覚障害者の理解と社会参加の支援・稲城市登録手話通訳者の養成		
期間	9月～3月（新型コロナウイルス感染拡大を考慮し通訳コース夜のみ実施）		
内容	登録手話通訳者養成講習		
コース	修了者／受講者	実施回数	実施日
入門コース（昼）	0人／0人	0回	
〃（夜）	0人／0人	0回	
基礎コース（昼）	0人／0人	0回	
〃（夜）	0人／0人	0回	
応用コース（昼）	0人／0人	0回	
〃（夜）	0人／0人	0回	
通訳コース（昼）	0人／0人	0回	
〃（夜）	2人／3人	26回	金曜日
計	2人／3人		

(4) 相談事業

ア 心配ごと相談（在宅支援係）

目的	民生委員が相談員となり、住民が生活の中で困っていることに対して、地域の社会資源を活用して解決できるよう支援を行い、地域住民の福祉の増進を図る。
実施日時	毎月第1・3水曜日 10時～12時
実施回数	12回
相談件数	1件
相談内容	生活

イ 介護サービス相談員派遣事業（在宅支援係）

目的	市内高齢者施設へ相談員を派遣し、利用者のサービスに対する疑問や不満、不安の解消を図るとともに、派遣を受けた事業所における介護サービスの質的な向上を図る。
対象	市内の介護保険利用者（デイサービス、ショートステイ、施設入所・入居者等）
派遣施設	市内12施設（いなぎ苑、いなぎ正吉苑、ひらお苑、ハーモニー松葉、デンマークイン若葉台、ペアウェル多摩川、ニチイホーム稲城、そんぽの家、いなぎ苑みさわ川デイサービス、ベストライフたま、やのくち正吉苑、みんなの家稲城長沼）
派遣回数	4回
業務連絡会	3回

(5) 福祉有償運送（ハンディキャブ事業）（在宅支援係）（単位：人、件、Km）

目的	道路運送法に基づく事業（福祉有償運送）。単独で公共交通機関を利用する事が困難な身体障害者及び介助の必要な高齢者の積極的な社会参加を促すため、運転協力員によりリフト付き車両を運行する。					
区分	令和2年度			令和元年度		
運転協力員	9			9		
登録会員	144			149		
事業実績	利用者数	利用件数	走行距離	利用者数	利用件数	走行距離
4月	25	68	1,706	78	187	3,065
5月	22	59	1,328	67	168	2,877
6月	45	108	2,409	70	202	3,204
7月	46	133	2,891	65	208	3,632
8月	47	113	2,440	69	211	3,486
9月	42	130	2,754	66	196	2,989
10月	48	137	3,259	74	209	3,387
11月	56	127	2,717	60	158	2,878
12月	46	133	2,660	60	176	3,358
1月	46	104	2,181	65	149	2,644
2月	46	119	2,370	51	137	2,219
3月	51	150	3,135	44	107	2,275
合計	520	1,381	29,850	769	2,108	36,014
月平均	43	115	2,488	64	176	3,001

7 援護事業（総務係）

(1) 応急援護・貸付事業

ア 緊急援護費

（単位：人、円、件）

目的	何らかの理由で自宅等のある住所地へ帰る費用に困窮した際の、応急交通費などを支給する。		
支給者数	支給金額	返還件数	返還金額
7	3,500	0	0

イ たすけあい資金

（単位：人、円、件）

目的	不時の出費又は収入欠如により、生活を維持するために必要とする資金を応急的に世帯に貸し付け、生活の安定と世帯の自立を図る。			
相談者数	貸付件数	貸付金額	当該年度分償還額	過年度分償還額
84	28	810,000	600,000	168,000

(2) 生活福祉資金貸付事業（総務係）

ア 生活福祉資金貸付事業

（単位：件、円）

資金種別	相談件数	貸付件数	貸付（決定）金額
教育支援費、就学支度費	96	6	10,632,000
技能取得費	0	0	0
生業費	0	0	0
出産・葬祭の経費	1	0	0
住居の移転等経費	11	0	0
障害者自動車	0	0	0
負傷・疾病	13	0	0
不動産担保型生活資金	0	0	0
緊急小口資金	9	0	0
緊急小口資金（新型コロナウイルス特例貸付）	1,515	655	128,550,000
その他	3	0	0
合 計	1,648	661	139,182,000

イ 総合支援資金貸付事業

（単位：件、円）

目的	失業等により日常生活全般に困難を抱えた世帯の生活の立て直しのために、一時的な資金の貸付を行い自立支援を図る。		
資金種別	相談件数	貸付件数	貸付金額
生活支援費貸付	31	0	0
生活支援費貸付（新型コロナウイルス特例貸付）	1,185	513	232,850,000
生活支援費貸付（新型コロナウイルス特例貸付：延長）	797	350	184,400,000
生活支援費貸付（新型コロナウイルス特例貸付：再貸付）	606	234	45,600,000
住宅入居費貸付	2	0	0
計	2,621	1,097	462,850,000

ウ 受験生チャレンジ支援貸付事業

（単位：件、円）

目的	学習塾などの費用や高校や大学などの受験費用について貸付けを行うことにより、一定所得以下の世帯の子供の支援を図る。		
資金種別	相談件数	貸付決定件数	貸付決定金額
学習塾等受講料費用	121	15	2,954,000
受験料費用	119	12	418,400
合 計	240	27	3,372,400

8 歳末たすけあい運動事業（地域福祉係）

実施日	項目
11月26日～29日	歳末たすけあい・ふれあい市
12月1日～23日	地区募金
コロナ禍で中止	街頭募金

9 コミュニティソーシャルワーク

目的	「複数の問題を抱えており、一つの機関では対応できない」、「制度の基準から支援の対象にならない」、「既存のサービスだけでは十分な対応ができない」など、ニーズの多様化・複雑化により、対象別の相談支援機関では対応が困難な課題に対し、地域住民や関係機関・団体などと連携して対応することで課題の克服を目指す。	
活動分類	個別支援	制度の狭間にある課題や複雑な課題を抱える住民に対して、本人や家族に寄り添いながら解決に向けた支援を行う。
	地域支援	地域住民や関係機関等と連携を図り、福祉コミュニティづくりや地域の課題解決に向けた支援を行う。

(1) 相談経路 (単位：件)

区分	対象 実数	社協	住民	民生 委員	関係 機関	市	本人・ 家族	ふれあい センター	その他	合計
健康・医療	18	8	5	0	8	8	9	1	0	39
子ども	34	3	39	9	48	20	1	0	4	124
財産管理・権利擁護	7	3	1	0	12	0	1	0	0	17
住宅・住環境	18	4	12	0	15	7	5	0	3	46
住民活動の支援	252	0	236	3	127	13	0	439	4	822
福祉制度・サービス	16	9	1	5	16	3	7	1	0	42
その他	29	7	6	8	17	6	15	7	4	70
ひきこもり	173	0	0	0	29	18	299	0	30	376
合計	547	34	300	25	272	75	337	448	45	1,536

(2) 支援活動 (単位：件)

区分	活動	対象 実数	※訪問	来所	電話	メール	会議 参加	※アウト リーチ	その他	合計
健康・医療	個別支援	18	3	7	21	3	0	0	5	39
	地域支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0
子ども	個別支援	6	1	1	18	7	0	0	0	27
	地域支援	28	14	1	45	31	0	0	6	97
財産管理・ 権利擁護	個別支援	7	1	3	9	2	0	0	2	17
	地域支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住宅・ 住環境	個別支援	18	3	2	22	11	2	0	6	46
	地域支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0
住民活動の 支援	個別支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	地域支援	252	175	61	310	116	98	0	62	822
福祉制度・ サービス	個別支援	16	7	1	23	4	0	0	7	42
	地域支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	個別支援	27	3	5	45	5	0	0	8	66
	地域支援	3	0	0	2	2	0	0	0	4
ひきこもり	個別支援	160	90	52	157	30	1	20	26	376
	地域支援	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	個別支援	252	108	71	295	62	3	20	54	613
	地域支援	283	189	62	357	149	98	0	68	923
累計		535	297	133	652	211	101	20	122	1,536

<p>※「訪問」</p> <p>住民や住民活動を行うグループ、関係機関などからの依頼に応じて、自宅や活動場所などに訪問し支援を行うこと。</p>
<p>※「アウトリーチ」</p> <p>住民などからの相談を待つのではなく、問題を抱えた住民や地域にこちらから出向き、相談支援や情報収集を行うこと。</p>

(3) 支援内容

月	個別支援	地域支援
4	高齢者世帯の埋葬、転居など今後の生活設計について相談支援	新型コロナウイルス感染拡大に伴い、ふれあいセンター及びふれあい・いきいきサロンの今後の実施、運営についての相談対応
5	精神障害のある子と同居する要介護認定を受けた親からの相談に対する傾聴	子ども食堂を休止し、弁当の無料提供を開始した保育園への支援及びコロナ禍での住民活動について地域包括支援センターと協議
6	地域包括支援センターからの相談のうち、制度上の支援者がいない同居の子への伴走支援	体操やサロンなどの自主グループから、他のグループの再開情報提供依頼や、感染予防対策についての相談対応
7	認知症、精神障害など複数の課題を抱える共依存世帯への伴走支援と各関係機関の連携促進	ふれあいセンターの再開に向けた支援及び市内子ども食堂に対する支援
8	地域包括支援センターから複数寄せられる重複した課題を抱える世帯への支援	矢野口及び押立地区での住民の防災啓発「防災さんぼ」の開催
9	外国にルーツを持ち、学習に課題のある複数の児童への支援	再開したサロン活動及びふれあいセンターの活動支援
10	外国にルーツを持つ児童への継続支援及び高齢者世帯の今後の生活設計に対する支援	災害弱者に対する講座の調整及びふれあいセンターの活動支援
11	「ゴミ屋敷」近隣住民からの相談への伴走支援	各ふれあいセンターでの手づくり品販売などの活動支援
12	複数の「ゴミ屋敷」への対応及び生活困窮者へのフードバンク利用調整等	新規サロン立上げ支援及び利用者が伸び悩むふれあいセンターへの支援
1	「ゴミ屋敷」に対する支援及びどこに相談したらよいかわからない住民の相談に対応し、関係機関と連携	再度の緊急事態宣言発出に伴い、ふれあいセンター代表者会議を開催し、当協議会の運営方針の説明と開設するふれあいセンターへの運営支援
2	「ゴミ屋敷」支援及びふれあいセンター利用者からの相談対応	社協だよりでCSW特集としてサロンの紹介を行い、それによる住民からの新規サロン立上げ相談への開設支援
3	支援拒否のひきこもり男性への対応、「ゴミ屋敷」に関する相談対応、サービス利用拒否男性への対応	新規サロン立上げの継続支援及びオンラインによる二層会議開催支援

(4) ケース検討

日程	新型コロナウイルス感染拡大を考慮し開催無
スーパーバイザー	
ケース内容	

10 ボランティアのまちづくり推進事業(地域福祉係)

(1) 養成・研修事業

ア 災害ボランティア養成講座

目的	子育て世代及び障害者とその家族など災害弱者の災害への対処法や、小地域での災害時対応法を学ぶことで、市民の防災力を高め、災害支援に関するボランティアを育成する。
内容	元消防署長こいずみさんと行く！ ①つながろう矢野口防災さんぽ～近所で発見！災害対策設備～ ②いいな！押立防災さんぽ～近所で発見！災害対策設備～
実施日	①中島地区…9月11日 塚戸・松葉地区…9月14日 ②稲城大橋から大丸寄り地区…9月16日 稲城大橋から矢野口寄り地区…9月17日
参加者数	①中島地区…11人 塚戸・松葉地区…9人 ②稲城大橋から大丸寄り地区…11人 稲城大橋から矢野口寄り地区…13人
講師	地域福祉係主査 小泉昭彦（前稲城市消防本部消防長）
会場	①矢野口（中島地区、塚戸・松葉地区） ②押立（稲城大橋を中心に大丸寄り地区と矢野口方面地区）

イ 福祉体験サポーター養成講座

目的	・小、中学校が行う「福祉教育」について、講義と福祉体験（実技）を通して理解を深め、授業の際、児童・生徒への講義及び実技のサポートをするボランティアを養成する。 ・修了後、ボランティアグループ「福祉体験サポート 一歩」へ加入し継続的に活動できる人材を育成することにより、ボランティアグループの安定した運営の一助とする。
内容	①オリエンテーション、点字体験、先輩ボランティアの話 ②車いす、白杖の取り扱いと指導（講義と実技） ③超高齢化社会と福祉教育（認知症の理解）
実施日	①3月8日②3月15日③3月22日
参加者数	①7人②7人③4人
講師	①②③共通「福祉体験サポート一歩」代表桐生氏 ②六点の会 ③稲城市認知症支援コーディネーター
会場	福祉センター

ウ 里山さんぽ

目的	地域活動やボランティア活動に関心のない人、特に男性に向けて、里山保全をさんぽという形で活動紹介し、社会参加へのきっかけとする。
内容	里山の保全活動を行っているボランティアグループ3団体にガイドを依頼し、秋の南山を散策する。
実施日	10月30日
参加者数	13人
会場	南山

エ 美容ボランティア養成講座

目的	修了後、美容ボランティアグループ「フレンズ」へ加入し継続的に活動できる人材を育成することにより、ボランティアグループの安定した運営の一助とする。
内容	（講義）高齢者のスキンケアについて（実技）ハンドマッサージ
実施日	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止

(2) ボランティア活動推進事業

ア ボランティア登録数

(単位：人)

新規個人登録者数	16	ボランティア保険加入者数	1,361
----------	----	--------------	-------

イ ボランティア連絡会

目的	市内のボランティアグループ同士の情報交換・活動支援のために月1回開催する。				
回数	実施日	参加団体数	回数	実施日	参加団体数
新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	4月8日	—	第3回	10月14日	10
	5月13日(里山さんぽ)	—	第4回	11月4日	8
	6月10日	—	第5回	1月13日	11
第1回	7月8日	13	第6回	2月10日	14
第2回	9月9日	11	第7回	3月10日	14

※2月、3月は会場とオンラインのハイブリッド方式で実施

ウ ボランティアグループ登録団体

18団体	押立ボランティア、平尾ベルの会、声のサークルこだま、六点の会、手話サークルいなぎ、稲城手話同好会、太陽グループ、傾聴ボランティア「りすなー」、音楽ボランティア「風のおと」、稲城マジック愛好会、保育ボランティアひまわり、はらっぱの会、福祉体験サポート「一歩」、支え合う会のみり、里山プロジェクトみなみ、稲城・なごみの家、東京稲城里山義塾、フレンズ
------	--

エ ボランティアグループ活動費助成

15団体	押立ボランティア、平尾ベルの会、声のサークルこだま、六点の会、手話サークルいなぎ、稲城手話同好会、太陽グループ、傾聴ボランティア「りすなー」、音楽ボランティア「風のおと」、稲城マジック愛好会、保育ボランティアひまわり、はらっぱの会、福祉体験サポート「一歩」、東京稲城里山義塾、フレンズ
------	--

(3) 福祉教育の推進

ア 体験ボランティア事業

目的	①夏！体験ボランティア…夏休みの期間を利用して、中高生を中心にボランティア活動のきっかけとなる機会を提供し、多様な人々とともに地域社会で暮らしていることの意味を理解し、多様な価値観や自らの生き方について考える機会とする。 ②夏ふれあいレター…コロナ禍下でもできる「対面ではない新しい形の生徒のボランティアの機会」として夏！体験ボランティアに代え実施する。 ③冬ふれあいレター…夏ふれあいレターが好評であり、引き続き生徒と受け入れ先施設との繋がりを保つため実施する。		
	①夏！体験ボランティア	②夏ふれあいレター	③冬ふれあいレター
対象者	新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止	市内公立中学校・若葉台総合高校・駒沢女子中、高校	一中(2・3学年のうち希望者)、四中(ボランティア部)
参加学校数		7	2
参加者(枚)数		109	237

イ 体験学習・総合学習

目的	未来の地域の創り手である児童及び生徒に対し、福祉に関する学びの機会を提供することで、ともに地域で生きるさまざまな生きづらさを抱えた人々への理解及び社会的包摂を促進し、地域の福祉力向上による地域課題の解決を図ることを目的とする。
----	---

市立小学校（実施校：9校 未実施：3校）

（単位：人、回、人）

学校名	学年	在席数	回数	延べ人数	内容
稲城第三小学校	2年	19	1	19	町探検
稲城第三小学校	4年	90	2	176	車椅子・点字
稲城第四小学校	4年	90	3	266	貸出(高齢者疑似体験)・車椅子・点字
稲城第六小学校	4年	60	5	300	貸出(高齢者疑似体験・DVD・車椅子・白杖)・手話・点字
稲城第七小学校	4年	109	3	318	手話・車椅子・点字
長峰小学校	4年	60	2	120	白杖・車椅子
城山小学校	4年	36	2	70	車椅子・手話
向陽台小学校	3年	30	1	30	貸出(車椅子)
向陽台小学校	4年	69	1	69	貸出(白杖)
若葉台小学校	4年	116	1	115	点字
南山小学校	4年	40	1	40	貸出(高齢者疑似体験・DVD)

市立中学校（実施校：2校、未実施校：4校）

学校名	学年	在席数	回数	延べ人数	内容
稲城第一中学校	1年	141	1	141	交流(聴覚)
稲城第二中学校	1年	106	1	315	交流(聴覚)・講話(車椅子)・白杖

ウ 研修

研修内容	令和2年度福祉教育及びボランティア活動に関する研修(教職員研修) 体験(手話・車椅子・白杖)・障害当事者(聴覚・視覚)による講話
実施日	8月7日(金)
受講者数	16人(会場定員により、初任者のみ対象)
会場	稲城市福祉センター介護予防教室及びその周辺

エ 児童生徒のボランティア活動普及事業

登録校数	20校	○市内公立小・中学校18校 ○駒沢学園女子中・高等学校 ○若葉総合高等学校
活動費助成校	16校	○市内公立小・中学校15校 ○駒沢学園女子中・高等学校

(4) ふれあいセンター設置・運営事業

目的	稲城市内の小地域福祉活動を推進し、地域福祉の増進、福祉活動の組織化活動、地域住民への情報提供、身近な相談窓口などを目的に設置及び運営する。		
名称	所在地	開館日時	開設日
ふれあいセンター 平尾	平尾3-1-3 平尾小学校内	月・水・金曜日 10時～15時	平成9年10月1日
ふれあいセンター 押立	押立410-3 ジョイハウスたまたがわ集会室	月・水・金曜日 10時～15時	平成10年4月25日
ふれあいセンター 坂浜	坂浜2996-2 稲城老人会館内	月・水・金曜日 10時～15時	平成10年7月25日
ふれあいセンター 矢野口	矢野口1604 矢野口自治会館内	月・水・金曜日 10時～15時	平成10年11月9日

ふれあいセンター 百村・東長沼	百村7 福祉センター内	月・水・金曜日 10時～15時	平成14年10月1日
ふれあいセンター 向陽台	向陽台3-2 向陽台小学校内	月・水・金曜日 10時～15時	平成18年10月16日
ふれあいセンター 大丸	大丸1171 オーエンス健康フ ^ラ サ ^ナ 内	月・木・金曜日 10時～15時	平成24年7月30日
ふれあいセンター 長峰	長峰2-1-1 あすか創建（株）敷地内	月・木・金曜日 10時～15時	平成30年10月1日

ア ふれあいセンター活動・利用状況 (単位：日、人)

区分		平尾	押立	坂浜	矢野口	百村 東長沼	向陽台	大丸	長峰	合計	平均	(日)
												(人)
4月	開設日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	開設日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	開設日数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	利用者数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7月	開設日数	13	11	11	9	0	0	0	13	57	7	7
	利用者数	62	21	35	15	0	0	0	31	164	21	21
8月	開設日数	10	11	10	10	10	0	0	0	51	6	6
	利用者数	45	24	24	18	27	0	0	0	138	17	17
9月	開設日数	12	12	12	12	12	2	0	12	74	9	9
	利用者数	67	18	43	21	41	20	0	90	300	38	38
10月	開設日数	13	12	13	13	13	5	14	13	96	12	12
	利用者数	105	32	74	53	47	43	49	103	506	63	63
11月	開設日数	12	12	12	12	10	6	12	10	86	11	11
	利用者数	126	35	71	79	42	49	49	93	544	68	68
12月	開設日数	10	9	8	11	11	4	10	10	73	9	9
	利用者数	149	53	12	53	65	35	19	102	488	61	61
1月	開設日数	8	1	9	2	4	1	3	8	36	5	5
	利用者数	23	1	57	0	5	5	7	38	136	17	17
2月	開設日数	12	0	12	0	0	0	0	8	32	4	4
	利用者数	40	0	52	0	0	0	0	55	147	18	18
3月	開設日数	14	0	10	5	0	0	4	10	43	5	5
	利用者数	80	0	91	10	0	0	24	89	294	37	37
合計	開設日数	104	68	97	74	60	18	43	84	548	69	69
	利用者数	697	184	459	249	227	152	148	601	2,717	340	340
月平均	開設日数	9	6	8	6	5	2	4	7	46	6	6
	利用者数	58	15	38	21	19	13	12	50	226	28	28

※平均の計算には、新型コロナウイルス感染拡大に伴う閉鎖中のふれあいセンター数も含まれます。

(5) ふれあい・いきいきサロン推進事業

目的	地域住民が自主的に地域の中で気軽に集まる場所をつくり、相互交流を促進する取り組みを支援することにより、地域における生活を支える「つながりのネットワークづくり」を進め、「ともに支えみんなでつくる思いやりのまち」の実現を目指す。			
登録サロン数	10箇所（内新規1箇所）			
年間延べ開催数	95回			
年間延べ参加者数	840人（内新規54人）			
年間延べボランティア参加者数	178人（内新規13人）			
事業説明会	実施日	コロナ禍のため不開催	参加者	
研修・交流会	実施日	コロナ禍のため不開催	参加者	

(6) 稲城市介護支援ボランティア制度

目的	介護予防事業の一つとして、65歳以上の方が介護支援ボランティア活動を通じて地域貢献や社会活動に参加することで、より元気にいきいきとした地域社会になることを目的とする。
----	---

ア 月別登録者数・累計

(単位：人)

区分	令和2年度		令和元年度	
	登録者数	累計	登録者数	累計
前年度末		904		860
4月	0	904	7	867
5月	0	904	7	874
6月	1	905	3	877
7月	0	905	10	887
8月	6	911	1	888
9月	1	912	6	894
10月	1	913	4	898
11月	0	913	1	899
12月	1	914	1	900
1月	0	914	2	902
2月	0	914	2	904
3月	0	914	0	904

イ 交付金

(単位：人、円)

ポイント数	申請者	交付金額
1,000	28	28,000
2,000	57	114,000
3,000	50	150,000
4,000	53	212,000
5,000	158	790,000
計	346	1,294,000

(7) プチハンズ

(単位：人)

目的	ボランティアが講師となり、手芸講習会を開催する。	
実施月	参加者数	作品名
4月		ねずみのカップル (中止)
5月		手さげ (中止)
6月		30cmの物差し入れ (中止)
7月		小さなポーチ (中止)
9月	22	柿
10月	20	クリスマスブーツ
12月2日	19	千支の置物 (丑)
12月9日	6	〃
1月	11	30cmの物差し入れ
2月	20	魔よけの唐辛子
3月	21	マスクも入るポーチ
合計	119	

11 福祉センター運営事業(総務係)

目的	福祉センター指定管理事業者として、稲城市福祉センター条例に基づき、適正かつ円滑に管理し、市民等に対するサービスの向上に努め、地域福祉の一層の増進を図る。
----	--

(1) 施設貸出し内容

開館日	年間 (ただし、祝日、年末年始を除く)
開館時間	8時30分～17時
利用できる 団体	・ 障害者及びその家族、並びにそれらを構成員とする団体
	・ 施設管理者に登録してあるボランティア及びその団体
	・ 福祉・保健・医療関係団体
	・ その他、施設管理者が使用することを適当と認めた団体
利用できる 部屋	第1介護予防教室、第2介護予防教室、第1会議室、第2会議室

(2) 団体別利用状況

(単位：件、人)

月	区分	社協	手話講習会	障害者団体	ボランティア団体	福祉関係団体	市役所	高齢者団体	ふれあいセンター	その他	合計
4	利用件数	44	0	0	0	0	0	1	0	0	45
	利用者数	103	0	0	0	0	0	5	0	0	108
5	利用件数	36	0	0	0	0	0	2	0	0	38
	利用者数	79	0	0	0	0	0	7	0	0	86
6	利用件数	59	0	5	10	1	0	8	2	0	85
	利用者数	398	0	70	87	9	0	82	18	0	664
7	利用件数	74	0	9	4	1	0	8	1	0	97
	利用者数	561	0	65	44	12	0	79	9	0	770
8	利用件数	69	0	3	6	1	1	5	0	0	85
	利用者数	456	0	29	54	16	20	49	0	0	624
9	利用件数	62	4	6	4	2	4	8	0	0	90
	利用者数	460	14	45	62	19	78	95	0	0	773
10	利用件数	80	5	5	7	3	0	10	0	0	110
	利用者数	515	12	44	77	36	0	139	0	0	823
11	利用件数	56	3	4	4	1	0	4	0	0	72
	利用者数	364	8	25	59	6	0	53	0	0	515
12	利用件数	68	3	1	7	4	4	4	0	0	91
	利用者数	449	25	9	62	37	68	44	0	0	694
1	利用件数	63	2	0	4	6	0	5	0	0	80
	利用者数	362	4	0	41	67	0	44	0	0	518
2	利用件数	69	4	0	4	5	0	5	0	0	87
	利用者数	414	11	0	37	65	0	48	0	0	575
3	利用件数	87	3	8	12	8	0	10	0	0	128
	利用者数	588	10	41	95	101	0	93	0	0	928
合計	利用件数	767	24	41	62	32	9	70	3	0	1,008
	利用者数	4,749	84	328	618	368	166	738	27	0	7,078

(3) 管理業務実施状況（修繕）

修繕箇所	修繕理由
空調機チラーユニット修繕	経年劣化によるプリント基板等の交換
梨の郷引戸硝子修繕	ガラス破損
総務係事務室等照明器具修繕	経年劣化による照明器具交換
空調機チラーユニット圧縮機修繕	経年劣化による冷暖房不作動（市が施工）
自動ドア装置修繕	経年劣化による自動ドア装置交換（市が施工）

(4) 利用団体懇談会 新型コロナウイルス感染症拡大のため、中止

12 生活介護・就労継続支援事業(通所事業係)

項目	目的				
生活介護	介護を必要とする方に、排泄や食事等の介助を行うとともに、創作活動の機会を提供する。				
就労継続支援	一般企業等での就労が困難な方に、働く場を提供するとともに、知識及び能力の向上のための支援をする。				
所在地	通所訓練室	百村7 福祉センター内			
	梨の郷				
	エイトピア工房	平尾1-9-1 複合施設ふれんど平尾内			
	喫茶陽だまり	向陽台6-7 城山文化センター内			
事業開始	通所訓練室	昭和57年11月			
	梨の郷	平成23年4月			
	エイトピア工房	平成16年10月			
	喫茶陽だまり	平成9年4月			
開所日時	通所訓練室	月曜日～金曜日 10時～15時			
	梨の郷				
	エイトピア工房	月曜日～金曜日 9時30分～16時			
開所日時	喫茶陽だまり	月曜日～日曜日 9時30分～16時30分 (第1、3、5月曜日閉所) 営業時間 10時～16時			
在籍者数 出席率	施設名	令和2年度末		令和元年度末	
		在籍者(人)	出席率(%)	在籍者(人)	出席率(%)
	通所訓練室・梨の郷	20	69.4	20	73.5
	エイトピア工房	34	80.0	34	79.8
	喫茶陽だまり	5	65.1	4	69.7
	計・平均	59	71.5	58	74.3
主な作業 (活動)	通所訓練室	生活訓練、機能訓練、音楽療法等			
	梨の郷	音楽活動、運動、余暇活動等			
	エイトピア工房	パウンドケーキ・クッキー等の製造、下請け作業、乾燥野菜等作り、農作業等			
	喫茶陽だまり	喫茶業務			
作業収入 (就労継続支援)	区分	令和2年度 (円)	令和元年度 (円)		
	製パン製菓	3,066,323	4,657,633		
	自主製品	552,420	417,126		
	下請作業	966,294	819,979		
	喫茶店	1,488,780	2,619,000		
	計	6,073,817	8,513,738		
利用者工賃 (就労継続支援)	区分	令和2年度 (円)	令和元年度 (円)		
	工賃総額	3,691,505	4,524,990		
	平均工賃/月	11,719	10,307		

外出事業	6月	【就労継続支援事業】社会見学（コロナ禍により中止（以下「中止」とする）
	9月	【就労継続支援事業】スポーツのつどい（中止）
	12月	【就労継続支援事業】クリスマスチャリティーコンサート（中止）
	1月	【就労継続支援事業】初詣 杉山神社（中止）
	3月	【就労継続支援事業】社会見学（中止）
出店事業	4月	梨・桜の花祭り（中止）
	4月	ワルツの杜まつり（中止）
	6月	つながりパーク出店（中止）
	6月	鼓遊チャリティーコンサート（中止）
	10月	いなぎ市民祭（中止）
	11月	坂浜教育講座販売（中止）
	11月	ふれんど平尾祭り（中止）
	11月	歳末たすけあい・ふれあい市場出店
	11月	城山文化センター祭り（中止）
	12月	本郷児童館まつり（中止）
保護者会等	7月	【生活介護】保護者会
	3月	【生活介護】個人面談
福祉サービス 第三者評価受審	受審なし	

13 障害者相談支援事業(在宅支援係)

(1) 生活相談

目的	障害者及びその家族の地域における生活を支援し、在宅の障害者の自立及び社会参加の促進を図る。
----	---

ア 障害別支援方法内訳(延べ人数) (単位：人)

令和元年度	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	合計
区分								
訪問	50	7	92	317	86	4	79	635
面接	25	2	56	309	25	6	69	492
同行	18	0	10	117	1	0	14	160
電話	20	2	25	518	13	6	162	746
文書	0	0	0	6	0	0	1	7
ファックス	0	0	0	2	0	0	0	2
メール	0	0	31	38	9	0	0	78
個別支援会議	7	2	10	59	0	0	11	89
関係機関調整	22	5	15	491	32	9	113	687
合計	142	18	239	1,857	166	25	449	2,896

(単位：人)

令和2年度	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	合計
区分								
訪問	11	11	73	309	97	9	108	618
面接	23	1	12	195	67	0	28	326
同行	0	0	11	117	2	3	1	134
電話	29	4	6	434	46	8	87	614
文書	0	0	0	1	0	0	0	1
ファックス	0	0	0	0	0	0	0	0
メール	3	0	10	92	48	0	10	163
個別支援会議	0	4	0	71	5	0	7	87
関係機関調整	11	12	14	477	35	19	98	666
合計	77	32	126	1,696	300	39	339	2,609

イ 障害別支援内容内訳（延べ人数）

(単位：人)

令和元年度	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	合計
区分								
福祉サービスの利用	35	3	24	167	22	2	16	269
社会資源の活用	10	0	5	49	6	0	40	110
権利擁護の案内	0	0	6	12	0	0	0	18
専門機関の紹介	1	1	0	5	0	0	0	7
障害支援区分認定調査	13	6	38	42	30	3	8	140
ケアプランの作成・調整	2	1	0	7	0	0	0	10
ひきもり相談	3	0	16	184	25	1	120	349
その他	49	0	102	895	55	10	152	1,263
合計	113	11	191	1,361	138	16	336	2,166

(単位：人)

令和2年度	身体	重症心身	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	合計
区分								
福祉サービスの利用	20	4	5	235	45	8	12	329
社会資源の活用	7	2	2	49	14	0	17	91
権利擁護の案内	0	0	12	18	0	0	0	30
専門機関の紹介	0	1	0	17	2	0	9	29
障害支援区分認定調査	9	7	34	38	55	5	24	172
ケアプランの作成・調整	0	0	0	4	1	1	0	6
ひきもり相談	3	0	20	180	39	3	51	296
その他	27	5	39	607	104	3	121	906
合計	66	19	112	1,148	260	20	234	1,859

(2) 計画相談支援・障害児相談支援

目的	障害者(児)の地域における自立した生活を支えていくために、本人が抱える課題の解決や、適切なサービス利用に向けてケアマネジメントを行い、本人及び本人を取り巻く状況の変化に応じて、継続して課題の解決や適切なサービス利用を支援する。
契約利用者数	令和元年度 123人
	令和2年度 114人

(3) 地域自立支援協議会

目的	障害がある方が地域でよりよく生活することができるよう、地域の障害福祉関係者の連携及び支援体制について関係者が協議を行う。
実施日	第1回 7月28日 委員の委嘱、自立支援協議会概要について他
	第2回 10月5日 地域生活支援拠点について、障害福祉計画等について他
	第3回 11月10日 地域生活支援拠点について、障害福祉計画等について他
	第4回 2月28日 地域生活支援拠点について、障害福祉計画等について他
	第5回 3月17日 地域生活支援拠点について、令和3年度予算の特徴について他

(4) 障害を理解する講演会

目的	障害の有無が明確ではなく情報が不足している引きこもりについて、「ひきこもりの理解とその対応」と題して啓発に努めた。
実施日	第1回 孤立するわが子を支える家族の役割 7月29日 受講者：40人（会場18名、オンライン22名）
	第2回 ひきこもりの理解講座「8050問題から考える生活とお金の支援」 9月18日 受講者：31人（会場19人、オンライン12人） ※地域活動支援センターとの共催
	第3回 ひきこもりの理解講座「当事者・家族の体験談」 10月2日 受講者：26人（会場18名、オンライン8名） ※地域活動支援センターとの共催

14 有償家事援助事業(いなぎほっとサービス)(在宅支援係)

目的	高齢者世帯、心身障害者(児)のいる世帯、難病等の病人のいる世帯、緊急に援助を必要とする世帯などを対象に、市民同士の支え合いによる家事援助等を提供する。
----	---

(1) サービス提供状況

(単位：件)

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	サービス提供時間	利用件数	サービス提供時間
4月	298	259 時間 10 分	432	527 時間 10 分
5月	189	231 時間 45 分	434	490 時間 55 分
6月	347	415 時間 0 分	408	456 時間 35 分
7月	361	415 時間 15 分	451	489 時間 25 分
8月	303	349 時間 15 分	335	396 時間 55 分
9月	385	437 時間 55 分	417	450 時間 50 分

10月	434	487 時間	40 分	395	437 時間	35 分
11月	385	419 時間	30 分	391	441 時間	25 分
12月	432	507 時間	45 分	399	459 時間	0 分
1月	399	439 時間	15 分	362	415 時間	20 分
2月	371	427 時間	15 分	401	448 時間	15 分
3月	399	446 時間	5 分	297	346 時間	0 分
合計	4,303	4,835 時間	50 分	4,722	5,359 時間	25 分

(2) 活動会員研修会

実施日時	令和2年9月15日					
受講者数	15名					
講師	ピュアレディスクリニック 西田初枝氏					
内容	お掃除セミナー 除菌を考えるお掃除					
場所	福祉センター					

実施日時	令和2年3月16日					
受講者数	13名					
講師	スポーツプログラマー レクダンス指導員 石坂淑子氏					
内容	交流会 健康体操					
場所	福祉センター					

15 ヘルパーステーション事業(在宅支援係)

(1) 障害者総合支援法に基づくホームヘルプサービス等

目的	障害者総合支援法に基づき、知的、精神、身体障害者へホームヘルプサービス及びガイドヘルプサービスを提供する。
----	---

ア 居宅介護

(単位：件)

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	サービス提供時間	利用件数	サービス提供時間
4月	111	103 時間 0 分	99	113 時間 30 分
5月	81	75 時間 45 分	100	119 時間 15 分
6月	129	111 時間 15 分	125	120 時間 45 分
7月	139	121 時間 0 分	152	130 時間 45 分
8月	121	106 時間 15 分	102	98 時間 45 分
9月	117	99 時間 15 分	113	106 時間 0 分
10月	126	105 時間 0 分	122	112 時間 45 分
11月	121	108 時間 0 分	127	113 時間 0 分
12月	125	116 時間 30 分	132	113 時間 45 分
1月	117	103 時間 15 分	141	117 時間 45 分
2月	103	93 時間 30 分	140	112 時間 45 分
3月	121	108 時間 0 分	151	124 時間 0 分
合計	1,411	1,250 時間 45 分	1,504	1,383 時間 0 分

イ 重度訪問介護

(単位：件)

区分	令和2年度			令和元年度		
	利用件数	サービス提供時間		利用件数	サービス提供時間	
4月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
5月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
6月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
7月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
8月	6	12 時間	0 分	0	0 時間	0 分
9月	8	14 時間	0 分	0	0 時間	0 分
10月	8	16 時間	0 分	0	0 時間	0 分
11月	6	12 時間	30 分	0	0 時間	0 分
12月	6	11 時間	30 分	0	0 時間	0 分
1月	4	7 時間	0 分	0	0 時間	0 分
2月	4	8 時間	0 分	0	0 時間	0 分
3月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
合計	42	81 時間	0 分	0	0 時間	0 分

ウ 同行援護事業（視覚障害者ガイドヘルパー）

(単位：件)

区分	令和2年度			令和元年度		
	利用件数	サービス提供時間		利用件数	サービス提供時間	
4月	19	51 時間	30 分	25	90 時間	0 分
5月	14	47 時間	0 分	25	103 時間	30 分
6月	15	37 時間	0 分	25	77 時間	30 分
7月	12	37 時間	0 分	31	92 時間	0 分
8月	15	31 時間	30 分	24	25 時間	0 分
9月	24	60 時間	0 分	22	30 時間	0 分
10月	28	79 時間	0 分	27	89 時間	0 分
11月	24	61 時間	0 分	26	82 時間	0 分
12月	30	65 時間	0 分	29	101 時間	0 分
1月	31	68 時間	30 分	28	86 時間	0 分
2月	31	71 時間	0 分	25	91 時間	0 分
3月	36	93 時間	0 分	27	82 時間	0 分
合計	279	701 時間	30 分	314	949 時間	0 分

エ 移動支援事業（精神障害者・知的障害者ガイドヘルパー）

(単位：件)

区分	令和2年度			令和元年度		
	利用件数	サービス提供時間		利用件数	サービス提供時間	
4月	15	23 時間	30 分	58	202 時間	30 分
5月	8	12 時間	0 分	72	217 時間	30 分
6月	39	115 時間	30 分	61	295 時間	30 分
7月	51	160 時間	30 分	64	206 時間	30 分
8月	55	179 時間	0 分	63	213 時間	0 分
9月	44	162 時間	30 分	55	179 時間	30 分

10月	50	175 時間	30 分	57	205 時間	30 分
11月	56	189 時間	0 分	70	245 時間	45 分
12月	52	173 時間	0 分	61	209 時間	0 分
1月	42	136 時間	0 分	61	206 時間	30 分
2月	46	146 時間	30 分	64	217 時間	0 分
3月	45	155 時間	30 分	53	148 時間	30 分
合計	503	1,628 時間	30 分	739	2,546 時間	45 分

(2) 稲城市生活支援ホームヘルプサービス事業

目的	概ね65歳以上のひとり暮らしや高齢者のみ世帯で、介護保険の要介護認定を受けていない方、または認定の結果を待たれている方を対象にホームヘルパーを派遣し、日常生活に必要な家事等を行うことで自立した生活が継続できるように支援する。
内容	調理・掃除・洗濯・買い物などの家事。週に2時間まで派遣

派遣状況

(単位：件)

区分	令和2年度			令和元年度		
	利用件数	派遣時間		利用件数	派遣時間	
4月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
5月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
6月	0	0 時間	0 分	0	0 時間	0 分
7月	0	0 時間	0 分	3	3 時間	0 分
8月	0	0 時間	0 分	12	12 時間	0 分
9月	0	0 時間	0 分	12	12 時間	0 分
10月	0	0 時間	0 分	15	15 時間	0 分
11月	1	1 時間	0 分	2	2 時間	0 分
12月	4	4 時間	0 分	0	0 時間	0 分
1月	4	4 時間	0 分	0	0 時間	0 分
2月	4	4 時間	0 分	5	5 時間	0 分
3月	0	0 時間	0 分	3	3 時間	0 分
合計	13	13 時間	0 分	52	52 時間	0 分

(3) 稲城市ひとり親家庭ホームヘルプサービス事業

目的	日常生活を営むのに支障のあるひとり親家庭に対して、一定の期間ホームヘルパーを派遣し、日常生活に必要なサービスを行う。
内容	保育園等への送迎、子どもの見守り、必要な家事全般

派遣状況

(単位：件)

区分	令和2年度			令和元年度		
	利用件数	派遣時間		利用件数	派遣時間	
4月	6	17 時間	0 分	13	36 時間	0 分
5月	7	17 時間	0 分	8	24 時間	0 分
6月	9	26 時間	30 分	8	23 時間	0 分
7月	12	35 時間	0 分	3	9 時間	0 分
8月	8	26 時間	0 分	3	7 時間	0 分

9月	8	22 時間	0 分	4	13 時間	0 分
10月	9	21 時間	0 分	2	8 時間	0 分
11月	5	14 時間	0 分	6	18 時間	0 分
12月	8	22 時間	0 分	4	16 時間	0 分
1月	10	26 時間	0 分	6	22 時間	0 分
2月	11	26 時間	0 分	10	36 時間	0 分
3月	15	33 時間	0 分	9	25 時間	0 分
合計	108	285 時間	30 分	76	237 時間	0 分

(4) 稲城市育児支援ヘルパー事業

目的	妊産婦や1歳未満（多胎児の場合は2歳未満）の乳児のいる家庭で、体調不良により家事や育児を行うことが困難な家庭に対して、ヘルパーを派遣しサービスを行う。
内容	食事の準備・片付け・買い物・掃除・洗濯などの家事援助。授乳・おむつ交換・沐浴などの育児援助。乳幼児健診・予防接種を受ける際の付き添い援助。乳幼児の兄又は姉の世話。その他育児に必要な援助

派遣状況

(単位：件)

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	派遣時間	利用件数	派遣時間
4月	2	4 時間 0 分	15	27 時間 30 分
5月	0	0 時間 0 分	10	15 時間 0 分
6月	14	20 時間 0 分	25	28 時間 30 分
7月	20	24 時間 0 分	15	21 時間 30 分
8月	11	13 時間 30 分	37	45 時間 30 分
9月	24	27 時間 30 分	18	27 時間 30 分
10月	11	14 時間 0 分	35	40 時間 30 分
11月	14	18 時間 30 分	12	32 時間 0 分
12月	30	38 時間 30 分	10	26 時間 0 分
1月	17	31 時間 0 分	23	50 時間 30 分
2月	11	13 時間 0 分	19	19 時間 0 分
3月	9	17 時間 0 分	2	4 時間 0 分
合計	163	221 時間 0 分	221	337 時間 30 分

(5) 介護予防・日常生活支援総合事業

目的	介護予防・日常生活支援総合事業の第一号訪問事業として、要支援状態にある利用者に適正なサービスを提供すること目的とする。
内容	掃除・洗濯などの家事等日常生活上の支援を行う。

派遣状況

(単位：件)

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	派遣時間	利用件数	派遣時間
4月	63	81 時間 0 分	80	106 時間 0 分
5月	52	65 時間 0 分	81	106 時間 0 分

6月	78	96 時間	0 分	84	99 時間	0 分
7月	83	102 時間	0 分	76	97 時間	0 分
8月	76	97 時間	0 分	72	91 時間	0 分
9月	83	103 時間	0 分	75	91 時間	0 分
10月	97	112 時間	0 分	75	91 時間	0 分
11月	88	116 時間	0 分	72	91 時間	0 分
12月	97	115 時間	0 分	65	88 時間	0 分
1月	94	106 時間	0 分	69	91 時間	0 分
2月	93	107 時間	0 分	78	99 時間	0 分
3月	105	107 時間	0 分	70	81 時間	0 分
計	1,009	1,207 時間	0 分	897	1,131 時間	0 分

(6) ヘルパー研修

目的	ヘルパー活動者のスキルアップ及び今後のヘルパー派遣事業の質的な向上を図ることを目的とする。また介護職員処遇改善加算を請求するための義務であるため研修を実施する。
内容	必要な課題をテーマとして実施する。

第1回

実施日	7月1日
受講者数	17人
講師	ヘルパーステーション 職員
内容	ヘルパーミーティング
会場	福祉センター

第2回

実施日	①8月21日 13:30~15:30 ②8月21日 18:00~20:00 ③12月14日 10:00~15:30
受講者数	①12名 ②6名 ③7名
講師	稲城消防署 職員
内容	普通救命講習
会場	福祉センター

第3回

実施日	10月27日
受講者数	10人
講師	障害がある人の虐待を考える
内容	正夢の会 山本あおひ氏
会場	福祉センター

第4回

実施日	11月9日
受講者数	8人
講師	東京都視覚障害者生活支援センター 長岡雄一氏
内容	同行援護ヘルパー基礎研修
会場	福祉センター及び近隣商店街

第5回

実施日	1月29日
受講者数	13人
講師	NPO法人P・L・A 黒田敏郎氏
内容	傾聴研修
会場	福祉センター

16 意思疎通支援事業(在宅支援係)

目的	手話通訳者、要約筆記者を派遣することにより聴覚障害者の福祉の増進を図る。
内容	学校関係、受診、講演会、官公署などへ同行して通訳を行う。

(1) 稲城市手話奉仕員派遣状況 (単位：件)

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	派遣時間	利用件数	派遣時間
4月	9	14 時間 0 分	19	28 時間 0 分
5月	5	4 時間 15 分	18	33 時間 0 分
6月	6	12 時間 15 分	16	34 時間 0 分
7月	11	26 時間 30 分	21	41 時間 0 分
8月	7	11 時間 30 分	20	49 時間 0 分
9月	10	9 時間 30 分	20	38 時間 0 分
10月	18	34 時間 0 分	31	72 時間 0 分
11月	27	55 時間 15 分	21	41 時間 0 分
12月	19	32 時間 30 分	18	34 時間 0 分
1月	15	42 時間 15 分	16	32 時間 0 分
2月	10	15 時間 45 分	15	30 時間 0 分
3月	8	8 時間 30 分	14	23 時間 0 分
計	145	266 時間 15 分	229	455 時間 0 分

(2) 東京都手話通訳、要約筆記派遣状況 (単位：件)

区分	令和2年度		令和元年度	
	利用件数	派遣時間	利用件数	派遣時間
4月	1	1 時間 0 分	0	0 時間 0 分
5月	2	4 時間 0 分	2	10 時間 0 分
6月	0	0 時間 0 分	0	0 時間 0 分
7月	0	0 時間 0 分	2	11 時間 0 分
8月	1	2 時間 0 分	0	0 時間 0 分

9月	1	2 時間	0 分	2	20 時間	0 分
10月	0	0 時間	0 分	1	1 時間	0 分
11月	0	0 時間	0 分	1	1 時間	0 分
12月	3	19 時間	0 分	5	23 時間	0 分
1月	3	33 時間	0 分	6	33 時間	0 分
2月	0	0 時間	0 分	5	14 時間	0 分
3月	2	3 時間	0 分	3	4 時間	0 分
計	13	64 時間	0 分	27	117 時間	0 分

17 ファミリー・サポート・センター事業(在宅支援係)

(単位：人、件)

目的	地域で安心して子育てができるよう市民相互の助け合い活動として、ファミリー・サポート・センターを運営する。				
年度	令和2年度			令和元年度	
活動者数	49			40	
利用者数	93			131	
区分	利用件数	サービス提供時間		利用件数	サービス提供時間
4月	45	72 時間	0 分	191	251 時間 30 分
5月	18	36 時間	30 分	211	233 時間 30 分
6月	67	83 時間	0 分	216	249 時間 30 分
7月	93	119 時間	30 分	177	195 時間 30 分
8月	101	133 時間	30 分	126	176 時間 30 分
9月	146	171 時間	0 分	178	218 時間 0 分
10月	124	151 時間	30 分	193	217 時間 30 分
11月	156	190 時間	30 分	227	292 時間 0 分
12月	153	219 時間	0 分	155	196 時間 30 分
1月	99	153 時間	30 分	142	176 時間 30 分
2月	113	148 時間	0 分	224	305 時間 0 分
3月	206	294 時間	0 分	183	221 時間 0 分
計	1,321	1,772 時間	0 分	2,223	2,733 時間 0 分

(1) 事業説明会

(単位：人)

実施日	会場	参加者	対象者
8月5日	福祉センター	3	利用会員
8月5日	福祉センター	1	活動会員
12月11日	福祉センター	1	利用会員
2月25日	福祉センター	5	利用会員
合計		10	

(2) 新規活動会員基礎研修 (単位：人)

実施日	会 場	参加者
4月 1日	福祉センター	2
7月29日	福祉センター	1
8月6日	福祉センター	1
8月20日	福祉センター	1
9月9日	福祉センター	1
9月18日	福祉センター	1
12月9日	福祉センター	1
12月23日	福祉センター	2
3月1日	福祉センター	1
3月31日	福祉センター	1
合計		12

(3) 活動会員研修

実施日	7月30日
受講者数	10人
講師	稲城市子ども家庭センター 金井愛氏
内容	乳幼児のお世話と沐浴実習
会場	福祉センター

実施日	2月19日
受講者数	11人
講師	NPO法人 保育の安全研究・教育センター 所真理子氏
内容	子どもの事故をふせぐために
会場	福祉センター

18 障害者地域活動支援センター(在宅支援係)

目的	障害のある方に創作活動等の機会を提供し、社会との交流及び地域生活支援の促進を図る。また、医療、福祉及び地域の関係機関との連携を強化し、地域で安心して心豊かに暮らせるように日常生活の相談や社会生活力・機能向上のための支援をする。
----	---

(1) 基礎的事業

ア プログラム利用

内容	不規則になりがちな生活のリズムを整えたり、対人関係の向上を図るためのプログラム(昼食会・朗読会・パソコン教室・外出支援・体操・美術等)を実施する。 延べプログラム数 364回
----	--

利用者の障害区分

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
身体障害	11	31
重症心身障害	0	0
知的障害	213	318
精神障害	521	1,007
発達障害	25	174
高次脳機能障害	12	10
その他	0	3
合計	782	1,543

イ オープンスペース利用

内容	・ 障害者間の交流のための「たまり場」を提供した。		
	延べ利用者数	令和元年度	2,182人
		令和2年度	1,512人
内:54人はオンラインでのオープンスペース活動。※緊急事態宣言時(4月7日~5月25日)は福祉センターが利用停止であったため、オンラインで活動。			

利用者の障害区分

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
身体障害	12	28
重症心身障害	0	0
知的障害	249	361
精神障害	1,155	1,546
発達障害	76	230
高次脳機能障害	20	21
その他	0	5
合計	1,512	2,191

(2) 機能強化事業

ア 生活相談

利用者の障害区分

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
身体障害	40	34
重症心身障害	0	0
知的障害	323	291
精神障害	1,781	1,775
発達障害	233	234
高次脳機能障害	34	20
その他	25	103
合計	37 2,436	2,457

相談者

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
本人	2,278	2,299
家族	155	134
その他	3	24
合計	2,436	2,457

相談者内訳

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
新規利用者	12	24
再利用	397	496
登録者	2,027	1,937
合計	2,436	2,457

支援方法

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
訪問	107	204
来所相談	839	1,007
同行	53	63
電話	1,088	916
電子メール	215	132
個別ケア	1	4
関係機関	0	4
F A X	1	0
手紙	123	114
その他	9	13
合計	2,436	2,457

相談内容

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
福祉サービス利用	170	210
社会資源利用	16	96
障害や病気	2	20
健康・医療	201	153
不安の解消	362	433
とまりぎ	66	0
家族・人間関係	32	69
家計・経済	9	15
生活技術	46	110

就労	51	49
社会参加	7	24
余暇活動	13	34
権利擁護	5	3
センター利用	1,169	1,177
その他	287	64
合計	2,436	2,457

イ 関係機関との連絡調整

利用者の障害区分

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
身体障害	6	6
重症心身障害	0	0
知的障害	148	90
精神障害	535	600
発達障害	62	55
高次脳機能障害	2	0
その他	8	134
合計	761	885

支援方法

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
訪問	37	32
来所相談	53	60
同行	27	57
電話	518	577
電子メール	6	3
個別ケア	7	2
関係機関	0	10
F A X	0	1
手紙	111	121
その他	2	22
合計	761	885

調整内容

(単位：人)

区分	令和2年度	令和元年度
	利用者数	利用者数
福祉サービス利用	190	230
社会資源利用	15	97
障害や病気	19	32
健康・医療	202	178

不安の解消	41	12
とまりぎ	4	0
家族・人間関係	6	34
家計・経済	4	38
生活技術	18	85
就労	4	14
社会参加	2	2
余暇活動	0	1
権利擁護	44	4
センター利用	86	71
その他	126	87
合計	761	885

ウ 訪問件数

(単位：件)

実施月	令和2年度	令和元年度
4月	3	22
5月	3	16
6月	12	19
7月	13	23
8月	14	18
9月	13	15
10月	17	15
11月	9	17
12月	10	14
1月	3	17
2月	4	13
3月	6	15
合計	107	204

エ ケースカンファレンス

実施日	内 容
6月23日	精神障害のある利用者への今後の支援について①
	精神障害のある利用者への今後の支援について②
	精神障害のある利用者への今後の支援について③
7月30日	精神障害のある利用者への今後の支援について
10月27日	精神障害のある利用者への今後の支援について
1月27日	精神障害のある利用者への今後の支援について①
	精神障害のある利用者への今後の支援について②

オ 精神保健福祉講演会

目的	市民を対象に精神障害に対する知識の普及及び理解促進を図る。
①	ひきこもりの理解講座Ⅱ「当事者・家族の体験談」※相談支援と合同連続講座
実施日	10月2日（金） 午後2時～午後4時 ※オンライン配信あり
参加者数	18名 10名（一般）4名（サポーター） 実習生（4名） オンライン同時視聴者数8名
講師	家族1名 当事者1名
会場	福祉センター
②	「障害がある人の親なきあとの生活を考える」
実施日	2月26日（金） 午後2時～4時 ※オンライン配信あり
参加者数	14人（配信視聴回数延べ67回）
講師	行政書士 渡部 伸 氏
会場	福祉センター

カ ボランティア養成講座

内容	「ひきこもりの方の心理、対処法、演習」 ※ひきこもりサポーター養成講座
実施日	10月26日（月） 午後2時～4時
参加者数	2人 サポーター1名
講師	臨床心理士 浜田 雅子氏
会場	福祉センター

キ 関係機関との業務連絡会議

安心・安全連絡会

目的	稲城知的障がい者支援ネットワークが主体となり、市内で知的障害者が安心・安全に生活していけるように、関係機関・団体が月に1回集まり、問題について話し合う。（市・社協参加は年2～3回、その他の月は家族間での勉強会）
内容	・東京都の補助を受けて稲城市が発行したヘルプカード（障害者の緊急時支援カード）のPR・普及活動 ・知的障害者交流会の企画 ・グループホームの学習会
実施	・7月16日 10時～12時 （その他の月は新型コロナウイルスの影響により家族間での勉強会を含め中止）

知的障害者交流会（つながりパークいなぎ）

実施日	場所	参加団体	内容
新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度は中止			市内在住の知的障害者、発達障害者と支える人たちとの交流会

グループホーム学習会

実施日	場所	参加者	内容
新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度は実施なし			市内在住の知的障害者、発達障害者と保護者を対象にしたグループホーム学習会

ク とまりぎ（ひきこもりがちな方を対象にしたサロン活動）

（単位：人）

目的	ひきこもりがちな方に活動の機会を提供するために、毎月第2火曜日・第4木曜日14時～16時に福祉センターで居場所を提供する。また、毎月第1火曜日はとまりぎオンラインとして、14時～14時半までオンライン上で交流の機会を提供する。
----	---

年度	令和2年度	令和元年度
場所	・福祉センター ・オンライン(5月～)	矢野口自治会館(4月～6月) 福祉センター(7月～3月)
参加延べ人数	148人	133人
内容	おしゃべり、卓上ゲーム、その他	おしゃべり、卓上ゲーム、その他

19 苦情解決制度(総務係)

目的	社会福祉法第82条（社会福祉事業の経営者による苦情の解決）に基づき、当協議会が提供する福祉サービスに関わる利用者からの苦情の解決について、独自の苦情解決方法を有効に活用し、社協が実施する各種在宅福祉サービスの質の向上につなげていくことを目的とする。	
苦情受付件数	令和2年度	令和元年度
	申し立てなし	申し立てなし

20 高齢者無料職業紹介所(はつらっワーク稲城)

（単位：人）

目的	高齢者の生きがいの増進と収入の確保を図る。無料職業紹介・相談を行い地域社会における自立の促進を図り、地域福祉の推進に寄与する。	
求職・相談内容	令和2年度	令和元年度
新規求職者数	373	475
再来求職者数	444	562
閲覧者数	84	77
紹介件数	322	358
就職者数	64	86
自所受求人件数	692	760

21 市防災倉庫等備品整備点検等事業(地域福祉係)

目的	市内の防災倉庫備品の整備点検や地震自動開錠ボックスの点検チェック等を行う。					
点検件数	内容	令和2年度		令和元年度		
	市内防災倉庫点検・整備	自主防災倉庫	52 カ所	52 回	51 カ所	51 回
		学校防災倉庫	19 カ所	23 回	19 カ所	27 回
		市防災倉庫	13 カ所	13 回	13 カ所	11 回
		文化センター関係	5 カ所	5 回	5 カ所	8 回
その他防災倉庫		10 カ所	10 回	11 カ所	12 回	

	地域配備消火器点検	378 カ所	79 回	377 カ所	73 回
	災害対策指定井戸調査	47 カ所	47 回	49 カ所	49 回
	地震自動開錠ボックス点検	6 カ所	72 回	6 カ所	72 回
	消防団詰所周囲の清掃及び点検	8 カ所	16 回	8 カ所	16 回
	ガス発電機点検・整備	164 台	72 回	151 台	148 回

22 稲城市福祉権利擁護センター(あんしん・いなぎ)

目 的	高齢者及び障害者等が住み慣れたまちで安心して暮らすことができるよう、既存の福祉サービス等も活用しながら個人の自己選択、決定を尊重する視点から相談事業、福祉サービス利用援助事業、稲城市保健福祉サービス苦情解決委員会の運営等により支援を行う。
-----	---

(1) 福祉サービス利用援助事業

ア 活動時間と相談件数

区 分		令和2年度		令和元年度	
		活動時間	相談件数	活動時間	相談件数
福祉サービス利用援助事業対象	認知症高齢者	860.5 時間	1,374 件	1,040.0 時間	1,477 件
	知的障害者	405.0 時間	909 件	453.5 時間	841 件
	精神障害者	608.5 時間	1,294 件	581.5 時間	1,203 件
	その他	17.5 時間	21 件	13.5 時間	47 件
上記の対象拡大	虚弱高齢者	0.0 時間	2 件	6.5 時間	33 件
	身体障害者	20.0 時間	12 件	18.5 時間	12 件
	その他	0.0 時間	0 件	13.5 時間	0 件
合 計		1,911.5 時間	3,612 件	2,127.0 時間	3,613 件

イ 契約者数

(単位：人)

区 分		令和2年度			令和元年度		
		新規契約者数	解約者数	年度末契約者数	新規契約者数	解約者数	年度末契約者数
福祉サービス利用援助事業対象	認知症高齢者	5	10	37	10	9	42
	知的障害者	0	3	20	4	0	23
	精神障害者	8	2	33	9	2	27
	その他	0	0	1	0	0	1
上記の対象拡大	虚弱高齢者	0	0	0	1	2	0
	身体障害者	0	0	2	0	0	2
	その他	0	0	0	1	1	0
合 計		13	15	93	25	14	95

(2) 相談事業（相談者数）

区 分	令和2年度	令和元年度
認知症高齢者	50 人	47 人
知的障害者	10 人	2 人
精神障害者	30 人	7 人
その他	6 人	17 人
虚弱高齢者	6 人	2 人
身体障害者	2 人	2 人
その他	10 人	0 人
合 計	114 人	77 人

※上表の相談内容別件数（複数相談あり）

区 分	令和2年度	令和元年度
成年後見制度	38 件	30 件
権利侵害	3 件	1 件
消費者被害	0 件	0 件
多重債務	0 件	0 件
相続・財産	3 件	1 件
苦 情	4 件	0 件
その他	66 件	49 件
合 計	114 件	81 件

(3) 高齢者・障害者のための法律相談

区 分	令和2年度	令和元年度
高齢者	7 件	11 件
障害者	4 件	3 件
合 計	11 件	14 件

(4) 稲城市保健福祉サービス苦情解決委員会

区 分	令和2年度	令和元年度
苦情申立件数	0 件	0 件

23 地域における公益的な取り組み

経過 内容	平成31年4月より、「子どもの居場所『くれば』」を東保育会、永明会との共同事業として開始した。
	・毎月第2木曜日：学習の日
	・毎月第4木曜日：学習の日・子ども食堂・交流の場
	・新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から食事の提供は年間を通して中止
	・2年度の活動は学習支援のみとし、9月より会場を本郷児童館に移して第2・第4金曜日に実施

日程	参加者数	ボランティア		日程	参加者数	ボランティア	
		学習支援				学習支援	調理
上半期	新型コロナウイルス感染症拡大のため中止						
9月11日	ボラとの協議	4		食事提供を伴う活動は中止			
9月25日	2	3					
10月9日	3	3					
10月23日	4	3					
11月13日	1	1					
11月27日	1	1					
12月11日	3	1					
12月25日	1	1					
1月8日	2	1					
1月22日	0	1					
2月12日	2	1					
2月26日	4	1					
3月12日	2	1					
3月26日	0	1					
合計	25	23					

24 職員研修

(1) 総務係

(単位：人)

研修内容	受講者数	受講日	主催者
コロナ禍の地域公益活動を考える実践発表会	1	8月7日	東京都公益活動推進協議会
安全運転管理者講習	1	9月9日	東京都交通安全協会
事業所におけるホームページ、SNSを活用した情報発信を考える会	1	10月26日	東京都公益活動推進協議会
求職者、そして自組織の職員の心にも届く広報活動とは	1	10月30日	東京都福祉人材センター

(2) 地域福祉係

(単位：人)

研修内容	受講者数	受講日	主催者
区市町村ボランティア・市民活動センター新任研修	1	5月15日	東京ボランティア・市民活動センター
		5月29日	
		6月17日	
		6月27日	
		9月3日	
支援力アップ塾ZOOMお試し講座	10	9月4日	東京ボランティア・市民活動センター
		6月10日	

災害ボランティアコーディネーター養成講座	1	7月1日	東京ボランティア・市民活動センター
地域福祉コーディネーター養成研修(基礎編)	1	8月19日	東京都社会福祉協議会
地域福祉コーディネーター養成研修(実践編)	1	9月1日 9月14日 11月9日 12月4日	東京都社会福祉協議会
チームリーダー研修	1	10月29日 10月30日	東京都福祉人材センター
キャリアパス対応生涯研修課程初任者研修	1	12月24日 12月25日	東京都福祉人材センター
ソーシャルワーク実習	1	3月5日	武蔵野大学

(3) 在宅支援係 (単位：人)

研修内容	受講者数	受講日	主催者
地域子育て支援研修	1	9月16日	東京都福祉保健局
東京都相談支援従事者初任者研修	1	10月12日 10月14日 12月8日 12月9日 1月8日 2月8日 2月9日	東京都心身障害者福祉センター
相談・支援力アップ研修	2	10月15日	東京都立多摩総合精神保健福祉センター
大人の発達障害	1	10月19日	東京都立多摩総合精神保健福祉センター
ファミリー・サポート・センター全国アドバイザー講習会	2	10月22日 10月23日	女性労働協会
小児等在宅移行研修	1	10月24日 10月25日	東京都福祉保健局
地域子育て支援研修	2	11月2日 11月13日	東京都福祉保健局
東京都障害支援区分認定調査員研修	2	11月4日 11月5日	東京都福祉保健財団
虐待防止研修	1	11月5日	東京都福祉保健局

住民参加型たすけあい活動部 会コーディネーター学習会	1	11月30日	東京都社会福祉協議会
自動車事故防止セミナー	1	12月1日	女性労働協会
地域子育て支援研修	1	12月4日	東京都福祉保健局
思春期青年期問題研修	1	12月24日	東京都福祉保健局
依存症問題研修	2	12月28日	東京都立多摩総合精神保健福祉センター
東京都精神障害者地域移行促 進事業研修	2	1月14日 1月28日	東京都福祉保健局
自家用有償旅客運送の制度改 正について	1	1月22日	関東運輸局
訪問支援セミナー	1	1月30日	東京都福祉保健局
管理職員研修	2	2月24日	東京都福祉人材センター
地域福祉フォーラム	2	3月7日	東京都内職員連絡会
移送サービス運行管理責任者 講習会	1	3月13日	東京ハンディキャブ連絡会
社会福祉士実習指導者講習会	1	3月17日 3月18日	東京社会福祉士会

(4) 稲城市福祉権利擁護センター（あんしん・いなぎ） (単位：人)

研修内容	受講者数	受講日	主催者
地域福祉権利擁護事業 専門 員・業務担当者研修「記録の 意義と書き方」	1	8月24日	東京都社会福祉協議会 (オンライン研修)
権利擁護講座「任意後見制 度」	1	8月24日	ソーシャルネット南のかぜ
権利擁護講座「成年後見制度 の理解と活用」	1	8月31日	ソーシャルネット南のかぜ
権利擁護講座「成年後見制度 ～申立ての仕方や手続き、審 理の流れ～」	1	9月7日	ソーシャルネット南のかぜ
依存症問題研修（物質依存概 論）	1	11月18日	東京都立多摩総合精神保健福祉センター
後見人実務研修	3	11月16日 ～12月25 日	多摩南部成年後見センター (動画配信)

地域福祉権利擁護事業 専門 員研修「知的障害のある方の 地域生活を支えるために」	2	2月19日	東京都社会福祉協議会
地域福祉権利擁護事業 現任 生活支援員研修会「意思や意 向を尊重した支援のあり方と は」	12	2月5日～ 3月31日	東京都社会福祉協議会 (動画配信)
日常生活自立支援事業「専門 員実践力強化研修会Ⅱ」	2	2月19日～ 3月31日	全国社会福祉協議会 (動画配信)

(5) 高齢者無料職業紹介所（はつらっワーク稲城） (単位：人)

研修内容	受講者数	受講日	主催者
職員実務研修①	1	7月17日	東京しごと財団
職員実務研修②	1	9月11日	東京しごと財団
職員実務研修③	1	10月5日	東京しごと財団
職員実務研修④	1	11月16日	東京しごと財団
職員実務研修⑤	1	12月11日	東京しごと財団
職業紹介責任者講習	1	12月25日	全国民営職業紹介事業協会
職員実務研修⑥	1	1月18日	東京しごと財団

(6) 通所事業係 (単位：人)

研修内容	受講者数	受講日	主催者
防火・防災管理講習	1	8月17日 8月18日	東京消防庁
食品表示法講習会	2	1月27日 2月2日	東京都福祉保健局
食品衛生法改正に伴う講習会	2	2月2日 2月3日	東京都福祉保健局